

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2020

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC****1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

- Về chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

Năm 2020, công tác cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm chỉ đạo xuyên suốt, linh hoạt, sáng tạo và kịp thời thích ứng với tình hình mới. Để thúc đẩy thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020, Chính phủ đã đề ra phương châm hành động trong lãnh đạo, điều hành là “Kỷ cương, liêm chính, hành động, trách nhiệm, sáng tạo, hiệu quả”; đồng thời, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, trong đó cải cách hành chính là một trong những giải pháp trọng tâm. Trong năm, Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản quan trọng, trong đó đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương quán triệt thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong từng lĩnh vực, như:

Về xây dựng pháp luật, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được phân công; tập trung rà soát, hoàn thiện thể chế để kịp thời tháo gỡ những rào cản, khơi thông tối đa nguồn lực phục vụ cho phát triển<sup>1</sup>; đồng thời, Chính phủ cũng yêu cầu người đứng đầu các bộ, cơ quan ngang bộ phải trực tiếp chịu trách nhiệm trước Chính phủ việc tổ chức, chỉ đạo công tác xây dựng pháp luật thuộc phạm vi quản lý<sup>2</sup>. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Về cải cách thủ tục hành chính, Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tăng cường rà soát, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời, Chính

<sup>1</sup> Nghị quyết số 01/NQ-CP, ngày 01/01/2020, về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020

<sup>2</sup> Nghị quyết số 123/NQ-CP ngày 31/8/2020 Phiên họp chuyên đề về xây dựng pháp luật tháng 8/2020.

phủ giao cho các bộ, cơ quan tập trung rà soát, cải cách thực chất các quy định về điều kiện kinh doanh<sup>3</sup>, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định và ngăn chặn việc phát sinh những quy định không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp và gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân<sup>4</sup>. Trong thời gian diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Chính phủ đã sớm đánh giá tình hình và kịp thời chỉ đạo triển khai một số giải pháp cấp bách nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về tiếp cận vốn, tín dụng, môi trường kinh doanh và thị trường lao động để sớm phục hồi các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp<sup>5</sup>. Ngoài ra, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tăng cường rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy cơ quan nhà nước các cấp theo quy định; quán triệt nâng cao tinh thần, trách nhiệm và năng lực làm việc của cán bộ, công chức để nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; triển khai các biện pháp đẩy mạnh phân cấp gắn với năng lực quản lý, điều hành của các cấp, các ngành; đẩy nhanh tiến độ sắp xếp, cổ phần hóa, thoái vốn nhà nước tại doanh nghiệp<sup>6</sup> và thúc đẩy giải ngân các dự án đầu tư công<sup>7</sup>.

- Về hoạt động của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ và các tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ:

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã ban hành và tích cực triển khai Kế hoạch hoạt động<sup>8</sup> và Kế hoạch kiểm tra<sup>9</sup> cải cách hành chính năm 2020; theo đó, đã đề ra 68 nhóm nhiệm vụ cải cách hành chính và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban Chỉ đạo tại các bộ, cơ quan triển khai thực hiện. Từ đầu năm đến nay, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo đã làm việc về cải cách hành chính tại một số bộ, địa phương, gồm: Bộ Quốc phòng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, thành phố Hải Phòng, tỉnh Hưng Yên, tỉnh Vĩnh Phúc. Thành viên Ban Chỉ đạo tại các bộ, cơ quan đã tích cực chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý. Một số điển hình là: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã làm việc với UBND thành phố Hà Nội về đánh giá tình hình thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp năm 2020 trên địa bàn Thành phố. Tháng 11/2020, Thanh tra Chính phủ đã kiểm tra, làm việc với UBND tỉnh Bắc Ninh về công tác cải cách

<sup>3</sup> Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

<sup>4</sup> Tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025

<sup>5</sup> Tại các văn bản: Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 4/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 19/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/04/2020 về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

<sup>6</sup> Nghị quyết số 161/NQ-CP 29/10/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp nhà nước.

<sup>7</sup> Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch COVID-19.

<sup>8</sup> Quyết định số 169/QĐ-BCĐCCHC ngày 11/3/2020 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

<sup>9</sup> Quyết định số 198/QĐ-BCĐCCHC ngày 25/3/2020 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

hành chính, trọng tâm là đánh giá thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thanh tra, phòng, chống tham nhũng,...

Hoạt động của các tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ có nhiều chuyên biến tích cực: Trong năm 2020, Tổ công tác về kiểm tra công vụ của Thủ tướng Chính phủ do Bộ trưởng Bộ Nội vụ làm Tổ trưởng đã làm việc với các bộ: Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Giáo dục và Đào tạo, tỉnh Tuyên Quang, qua làm việc, đã kịp thời kiến nghị hướng xử lý những hạn chế, bất cập về tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; yêu cầu một số đơn vị sớm có biện pháp khắc phục những hạn chế, bất cập liên quan đến công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức và khăn trương hoàn thiện việc xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo thẩm quyền,... Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều buổi làm việc với các bộ, cơ quan và địa phương để kiểm tra, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhiệm vụ của từng đơn vị. Từ khi thành lập đến ngày 03/12/2020, Tổ công tác đã có 102 cuộc làm việc (riêng năm 2020 là 04 cuộc làm việc) với nhiều bộ, cơ quan, địa phương, trọng tâm vào việc kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện và xây dựng văn bản quy định chi tiết, hoàn thiện quy định pháp luật về sản xuất kinh doanh; đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và cải cách các hoạt động kiểm tra chuyên ngành; xây dựng Chính phủ điện tử,... Thông qua các buổi làm việc, Tổ công tác đã đánh giá kết quả, chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các bộ, cơ quan, địa phương; kịp thời nắm bắt tình hình thực tiễn, xử lý hoặc kiến nghị hướng xử lý để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho các bộ, cơ quan, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, bảo đảm tiến độ đề ra.

- Về hoạt động chỉ đạo, điều hành của các bộ, ngành, địa phương:

Thực hiện nhiệm vụ của cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kịp thời tổng hợp, trả lời hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền trả lời các đề xuất, kiến nghị của bộ, ngành địa phương về cải cách hành chính. Từ đầu năm đến nay, Bộ Nội vụ đã tổng hợp và yêu cầu các bộ, cơ quan Trung ương nghiên cứu trả lời, giải quyết 29 kiến nghị của địa phương; đến nay, các bộ, cơ quan đã trả lời xong các phản ánh, kiến nghị, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những hạn chế bất cập, giúp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại địa phương. Thực hiện Kế hoạch<sup>10</sup> tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Bộ Nội vụ đã ban hành văn bản<sup>11</sup> hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. Hiện nay, căn cứ kết quả báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp

<sup>10</sup> Phê duyệt tại Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

<sup>11</sup> Tại Công văn số 6503/BNV-CCHC ngày 24/12/2019 của Bộ Nội vụ.

với các bộ, cơ quan liên quan để chỉnh sửa, hoàn thiện Báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 để trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính, Bộ Nội vụ đã ban hành hướng dẫn<sup>12</sup> và phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chấm điểm; thành lập Hội đồng và tổ chức thẩm định kết quả tự chấm; khảo sát hơn 20.000 đối tượng lãnh đạo, quản lý các cấp đánh giá kết quả cải cách hành chính tại các bộ, các tỉnh. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam và Hội Cựu chiến binh Việt Nam tiến hành khảo sát sự hài lòng của 36.600 người dân, doanh nghiệp để xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của các địa phương năm 2019<sup>13</sup>. Căn cứ kết quả đã được thống nhất, ngày 19/5/2020, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Ban Chỉ đạo tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, các tỉnh năm 2019 và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019. Theo công bố, kết quả các chỉ số trên đã chỉ ra một số thành tựu nổi bật của các bộ, cơ quan, địa phương trong công tác cải cách hành chính năm 2019, như: Giá trị trung bình của Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các bộ đạt 85.63%, các tỉnh đạt 81.15% đều cao hơn so với năm 2018; 62/63 địa phương và 16/17 bộ có tỷ lệ điểm đánh giá tăng; nhiều sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính được thí điểm, nhân rộng và lan tỏa đến nhiều cơ quan, địa phương; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt 84.45%, cao nhất trong 3 năm gần đây. Tuy nhiên, qua đánh giá cũng chỉ ra ra một số hạn chế, bất cập trong quá trình thực hiện cải cách hành chính của các bộ, tỉnh trong năm 2019. Để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, kết luận tại Hội nghị công bố<sup>14</sup>, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Trưởng Ban Chỉ đạo đã yêu cầu người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp từ Trung ương đến địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế về cải cách hành chính; đổi mới tư duy, nhận thức, coi công tác này là khâu có ý nghĩa quan trọng, đột phá góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy thực hiện các mục tiêu tăng trưởng kinh tế - xã hội với kết quả cao nhất. Thực hiện chỉ đạo của Trưởng Ban Chỉ đạo, hiện nay, Bộ Nội vụ đang tích cực chủ trì, nghiên cứu, rà soát chỉnh sửa, hoàn thiện Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính để triển khai áp dụng đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2020 của các bộ, cơ quan, địa phương.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa

<sup>12</sup> Tại các văn bản: Công văn 265/BNV-CCHC ngày 14/01/2020 và Công văn 267/BNV-CCHC ngày 14/01/2020.

<sup>13</sup> Theo quy định tại Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020

<sup>14</sup> Thông báo số 195/TB-VPCP ngày 29/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2019 và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019.

phương đã có nhiều nỗ lực, sáng tạo trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tiễn và mang lại hiệu quả thiết thực. Các bộ, cơ quan, địa phương đã tăng cường hợp, trao đổi công việc trực tuyến giúp tiết kiệm thời gian, chi phí để hạn chế tiếp xúc đông người trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, khó lường nhưng vẫn bảo đảm chất lượng, tiến độ công việc theo quy định. Một số đơn vị điển hình là các bộ, cơ quan: Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Tài chính, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Văn phòng Chính phủ,...; các tỉnh/thành phố: Hà Nội, Quảng Ninh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Thành phố Hồ Chí Minh, Thanh Hóa, Quảng Nam,... Cùng với đó, nhiều nơi đã ban hành các biện pháp cụ thể để quán triệt, chấn chỉnh thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương mình<sup>15</sup>.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính:

Năm 2020, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch và có nhiều giải pháp tăng cường các hoạt động tuyên truyền, kịp thời phổ biến, cập nhật các thông tin về chủ trương, chính sách và kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính, được thực hiện qua nhiều kênh tuyên truyền đa dạng với nội dung ngày càng phong phú, sát với thực tiễn.

Đài Truyền hình Việt Nam tiếp tục duy trì phát sóng Chuyên mục “Cải cách hành chính” định kỳ thứ Hai hàng tuần, cung cấp nhiều thông tin về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương, đặc biệt là những sáng kiến, cách làm hay và mô hình cải cách mới đang được áp dụng tại bộ, ngành, địa phương. Hầu hết Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh/thành phố đã thành lập và duy trì phát sóng thường xuyên các chuyên mục, phóng sự chuyên đề về cải cách hành chính để tuyên truyền, cung cấp thông tin, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn địa phương. Đài Phát thanh - Truyền hình của một số địa phương đã thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều thứ tiếng dân tộc khác nhau, tạo điều kiện cho đồng bào dân tộc thiểu số có nhiều cơ hội tiếp cận thông tin và thực hiện đúng các quy định pháp luật về cải cách hành chính tại địa phương. Một số đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2020 là: Điện Biên, Lai Châu, Đắk Nông, Lâm Đồng, Sóc Trăng,...

Việc tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng/Trang thông tin điện tử đã được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh và mang lại nhiều kết quả tích cực: Các tin, bài về hoạt động, kết quả, giải pháp cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực, phạm vi quản lý được đăng tải thường xuyên và liên tục; nhiều nơi đã xây dựng chuyên trang, chuyên đề cải cách hành chính trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị mình, tạo thuận lợi cho việc tiếp cận, theo dõi và cập nhật các kiến thức, thông tin về cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý của

<sup>15</sup> UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành Quyết định số 22/2020/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 quy định về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. UBND tỉnh Hà Giang đã ban hành Chỉ thị số 219/CT-UBND ngày 17/02/2020 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

bộ, ngành, địa phương, như các bộ: Xây dựng, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; các tỉnh/thành phố: Cần Thơ, Khánh Hòa, Thừa Thiên Huế, Thái Bình, Quảng Nam, Sóc Trăng, Hà Tĩnh, Bắc Kạn,... Ngoài ra, công tác cải cách hành chính còn được các bộ, ngành, địa phương tuyên truyền mạnh mẽ thông qua các hình thức khác, như: Các báo viết, tạp chí chuyên ngành, bản tin điện tử, khai thác các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người sử dụng (Zalo, Facebook, Youtube),... Tính đến ngày 30/11/2020, Cổng thông tin điện tử Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tổng hợp, biên tập, đăng tải khoảng 1.400 tin/bài về hoạt động chỉ đạo, điều hành về các lĩnh vực quản lý của Bộ; cập nhật, đăng tải khoảng 200 văn bản chỉ đạo, điều hành để cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức; đăng tải, lấy ý kiến góp ý của Nhân dân đối với 75 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó có nhiều nội dung liên quan nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn được lồng ghép, thực hiện thông qua các diễn đàn đối thoại, hỏi - đáp giữa Lãnh đạo Chính phủ, chính quyền các cấp với người dân, doanh nghiệp để cung cấp thông tin và kịp thời lắng nghe, giải đáp, hướng dẫn hoặc chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc liên quan đến thể chế, chính sách và thủ tục hành chính. Ngày 27/11/2020, Thủ tướng Chính phủ đã tham dự Diễn đàn “Thanh niên khởi nghiệp cùng đất nước vượt qua thách thức” và cùng với lãnh đạo một số bộ, ngành đã trực tiếp đối thoại với các thanh niên khởi nghiệp để giải quyết những vấn đề liên quan đến chính sách tài chính cho khởi nghiệp; chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, cơ hội và vai trò của thanh niên khởi nghiệp; nguồn nhân lực chất lượng cao; hoàn thiện hệ sinh thái cho thanh niên khởi nghiệp. Cũng trong tháng 11/2020, Bộ Tài chính đã tổ chức 02 buổi đối thoại về chính sách, thủ tục hành chính thuế và hải quan, theo đó, đã giải đáp hàng chục vấn đề, tháo gỡ hàng loạt khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp trong quá trình thực thi chính sách thuế nội địa và thuế xuất nhập khẩu. UBND tỉnh Phú Yên phối hợp với Hội Doanh nhân tỉnh tổ chức Diễn đàn doanh nghiệp năm 2020, qua đó, đã nắm bắt thực trạng, nguyện vọng của doanh nghiệp và chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính để giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến đầu tư, du lịch, sản xuất kinh doanh. Sở Tư pháp, tỉnh Hậu Giang đã tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về các vấn đề pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp nhằm kịp thời cập nhật các chế độ, chính sách pháp luật hiện hành liên quan đến lao động của doanh nghiệp, để áp dụng vào thực tiễn, hạn chế những rủi ro, vướng mắc pháp lý và nâng cao hiệu quả kinh tế cho doanh nghiệp; tạo sự chuyển biến về nhận thức, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật đối với doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy sản xuất, ổn định xã hội trên địa bàn Tỉnh.

Trong năm 2020, nhiều nơi đã tích cực tổ chức các cuộc thi “tìm hiểu cải cách hành chính”, “tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính”, thu hút nhiều đối tượng cán bộ, công chức, viên chức tham gia; không chỉ giúp cung cấp kiến thức, nâng cao nhận thức mà qua các cuộc thi, cán bộ, công chức, viên chức có điều

kiện đề xuất các ý tưởng, giải pháp, sáng kiến hay đúc kết từ thực tiễn triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, trong đó, nhiều ý tưởng, sáng kiến đã được cơ quan, đơn vị áp dụng, nhân rộng và mang lại hiệu quả thiết thực. Các đơn vị đã tích cực triển khai trong năm 2020 là: Bình Dương, Quảng Trị, Nghệ An, Bến Tre, Bình Phước, Phú Yên, Hòa Bình, Sóc Trăng, Hưng Yên,...

- Về công tác kiểm tra cải cách hành chính:

Các bộ, ngành, địa phương đã thường xuyên đôn đốc, kiểm tra theo thẩm quyền đối với việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Hình thức kiểm tra được triển khai một cách linh hoạt, phù hợp với thời điểm và đối tượng, nội dung kiểm tra, như: Kiểm tra trực tiếp, kiểm tra thông qua báo cáo, tiếp nhận thông tin từ đường dây nóng, kiểm tra, đánh giá qua phần mềm quản lý điều hành công việc,... Ngoài việc kiểm tra theo kế hoạch, nhiều nơi đã tổ chức các đoàn kiểm tra đột xuất, qua đó, đã kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các vi phạm về giờ giấc làm việc, vi phạm chuẩn mực đạo đức khi giao tiếp với nhân dân, hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ và các vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính khác của cán bộ, công chức. Năm 2020, thành phố Hà Nội là địa phương triển khai tích cực các hoạt động kiểm tra công vụ đột xuất trên địa bàn, Thành phố đã tổ chức 25 cuộc kiểm tra đột xuất về tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của các sở, ngành, huyện; đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý nghiêm một số hành vi vi phạm. Các địa phương khác thực hiện tốt nội dung này là: Bắc Ninh, Bà Rịa - Vũng Tàu, Quảng Ninh, Bắc Kạn, Thái Nguyên, Sơn La, Hải Dương, Yên Bái, Cà Mau. Bên cạnh đó, năm 2020, Hội đồng nhân dân các cấp ở một số địa phương đã triển khai các hoạt động giám sát chuyên đề về cải cách hành chính thuộc phạm vi giám sát, như: Thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Hải Phòng; huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị; thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa,...

## 2. Kết quả đạt được

### a) Cải cách thể chế:

Cải cách thể chế tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên hàng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương. Trên cơ sở chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, công tác cải cách thể chế tại các bộ, ngành, địa phương đạt được nhiều kết quả tích cực:

- Về công tác xây dựng pháp luật:

Trong năm 2020, công tác xây dựng pháp luật có nhiều đổi mới. Ngày 18/6/2020, tại Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV, Quốc hội đã thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Theo đó, Luật sửa đổi, bổ sung đã có một số quy định mới đáng chú ý về việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật là: (1) Bổ sung một số quy định về bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng trong xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; (2) Hoạt động phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; (3) Lập Chương trình xây dựng luật, pháp

lệnh; (4) Bổ sung hình thức ban hành văn bản quy phạm pháp luật; (5) Lập đề nghị xây dựng nghị định của Chính phủ, nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh; (6) Xây dựng, ban hành văn bản theo trình tự, thủ tục rút gọn. Để sớm đưa các quy định mới của Luật này vào cuộc sống, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết<sup>16</sup> chuyên đề về xây dựng pháp luật, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị<sup>17</sup> về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; ngoài ra, Văn phòng Chính phủ cũng đã có nhiều văn bản đôn đốc các bộ, cơ quan thực hiện tốt việc xây dựng, trình các văn bản quy định chi tiết các luật, pháp lệnh, bảo đảm tiến độ đề ra. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ cũng đã quan tâm, dành nguồn lực nhiều hơn và trực tiếp chỉ đạo công tác xây dựng và thi hành pháp luật ở bộ, ngành mình, thường xuyên đôn đốc nhắc nhở các đơn vị hoàn thành đúng tiến độ, nâng cao chất lượng các dự án, dự thảo văn bản; đồng thời, xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân chậm tiến độ, không đảm bảo chất lượng. Tính đến ngày 20/12/2020, các bộ, ngành Trung ương đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 145 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 35 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Về xây dựng văn bản quy định chi tiết, theo thống kê đến ngày 03/12/2020, có 07 nghị định còn nợ đọng chưa được ban hành. Ngoài ra, còn 30 văn bản quy định chi tiết các luật, pháp lệnh sẽ có hiệu lực từ ngày 01/01/2021 nhưng chưa được ban hành<sup>18</sup>.

- Về tình hình kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật:

Tính đến ngày 25/11/2020, Bộ Tư pháp đã kiểm tra theo thẩm quyền 2.970 văn bản (gồm 247 văn bản của các bộ, cơ quan ngang bộ 2.773 văn bản của chính quyền địa phương cấp tỉnh), trọng tâm là các văn bản thuộc lĩnh vực có tác động trực tiếp, rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp, như: Nông nghiệp, đất đai, xây dựng, môi trường,... Qua kiểm tra, đã phát hiện, kết luận kiểm tra và kiến nghị xử lý đối với 68 văn bản trái pháp luật về nội dung, thẩm quyền. Kết quả xử lý văn bản trái pháp luật của các bộ, cơ quan, địa phương cũng có nhiều chuyển biến tích cực, theo thống kê của Bộ Tư pháp đến ngày 25/11/2020, có 139 văn bản đã được xử lý, trong số đó, 41 văn bản kết luận năm 2020 và 98 văn bản kết luận trước năm 2020. Các bộ, ngành, địa phương đã chú trọng công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và đạt được nhiều kết quả tích cực, điển hình là: Bộ Nội vụ đã thực hiện kiểm tra 521 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp tỉnh ban hành liên quan đến lĩnh vực nội vụ; đã phát hiện và đang kiến nghị xử lý đối với 70 văn bản có dấu hiệu chưa phù hợp với quy định của pháp luật (20 văn bản có dấu hiệu sai về nội dung, 57 văn bản có sai khác). Tỉnh Long An đã tiến hành tự kiểm tra 27 văn bản do Ủy ban nhân dân tỉnh và kiểm

<sup>16</sup> Nghị quyết số 123/NQ-CP ngày 31/8/2020 Phiên họp chuyên đề của Chính phủ về xây dựng pháp luật tháng 8/2020.

<sup>17</sup> Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

<sup>18</sup> Số liệu tổng hợp từ cuộc họp của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ ngày 03/12/2020, trích xuất tại: [www.baohinhphu.vn](http://www.baohinhphu.vn)



tra 38 văn bản do cấp huyện ban hành, đã phát hiện và kiến nghị xử lý đối với 03 văn bản có nội dung chưa phù hợp với quy định của pháp luật. Trong năm 2020, Tỉnh Bắc Giang đã tiến hành kiểm tra theo thẩm quyền đối với 272 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp huyện ban hành, trọng tâm vào lĩnh vực nội vụ và tài chính. Kết quả kiểm tra đã phát hiện và kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và đính chính đối với 168 văn bản trái pháp luật.

- Về rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Trong năm 2020, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về rà soát văn bản quy phạm pháp luật đã phối hợp với các bộ, cơ quan, rà soát 8.779 văn bản<sup>19</sup>. Qua rà soát, đã phát hiện và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bổ sung nhiều quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn, trong đó tập trung vào 10 lĩnh vực có tác động trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh: (1) Quy định về điều kiện gia nhập thị trường, tổ chức quản lý và hoạt động của doanh nghiệp; (2) Quy định về phê duyệt, triển khai, tổ chức thực hiện, chấm dứt dự án đầu tư; quy định về tài chính, thuế; (3) Quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp và cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước; (4) Quy định về đất đai, tài nguyên, môi trường, xây dựng và kinh doanh bất động sản; (5) Quy định pháp luật về lao động, việc làm và an sinh xã hội; (6) Quy định về hợp đồng, giải quyết tranh chấp phát sinh trong kinh doanh, phá sản doanh nghiệp; (7) Quy định về kiểm tra chuyên ngành; (8) Quy định về hỗ trợ tư pháp và tiếp cận pháp luật của doanh nghiệp; (9) Quy định pháp luật đảm bảo đáp ứng yêu cầu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; (10) Quy định về phân công, phân cấp, phân quyền, ủy quyền trong quản lý nhà nước về kinh tế. Một số bộ, cơ quan, địa phương thực hiện tốt công tác rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, như: Bộ Tài chính sau khi rà soát, đã phát hiện và kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới đối với 147 văn bản<sup>20</sup> quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý. Tỉnh Bình Định đã rà soát 506 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND các cấp ban hành, qua đó, đã phát hiện và kiến nghị xử lý đối với 02 văn bản do Tỉnh ban hành không đảm bảo trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Tỉnh Bắc Giang đã tiến hành rà soát đối với 357 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, qua đó, đã đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ đối với 108 văn bản quy phạm pháp luật với lộ trình cụ thể. Tỉnh Bến Tre sau khi rà soát đã ban hành văn bản công bố danh mục văn bản gồm, 14 nghị quyết và 53 quyết định, chỉ thị hết hiệu lực toàn bộ; 03 nghị quyết và 09 quyết định hết hiệu lực một phần.

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Thế chế về tổ chức bộ máy nhà nước các cấp từ Trung ương đến địa phương

<sup>19</sup> Bao gồm 249 bộ luật, luật; 43 nghị quyết của Quốc hội; 44 pháp lệnh, nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; 1.163 nghị định của Chính phủ; 866 quyết định của Thủ tướng Chính phủ; 6414 văn bản của bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ.

<sup>20</sup> Bao gồm: 42 văn bản có nội dung cần sửa đổi, bổ sung; 95 văn bản có nội dung cần thay thế/ban hành mới; 07 văn bản có nội dung cần bãi bỏ, 02 văn bản có nội dung bãi bỏ một phần; 01 văn bản ban hành mới.

đã được sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện một bước nhằm cụ thể hóa các chủ trương của Đảng về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập được quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW<sup>21</sup> và Nghị quyết số 19-NQ/TW<sup>22</sup>. Ngày 19/6/2020, Quốc hội đã thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Quốc hội, với một số nội dung quy định mới đáng chú ý là: Số lượng Đại biểu Quốc hội hoạt động chuyên trách ít nhất là 40%; đổi tên hai Ủy ban của Quốc hội<sup>23</sup>,...

Triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương, năm 2020, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 08 nghị định<sup>24</sup> để sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các bộ, cơ quan ngang bộ, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện và quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Theo đó, Chính phủ đã quy định cụ thể hơn các tiêu chí, điều kiện thành lập các tổ chức bên trong bộ, cơ quan ngang bộ và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; quy định rõ tiêu chí về cơ cấu số lượng cấp phó của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, khối lượng công việc, vị trí việc làm, qua đó, đã phát huy tính chủ động, linh hoạt của bộ, ngành, địa phương trong việc bố trí số lượng cấp phó tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc phù hợp với đặc điểm, tính chất và yêu cầu quản lý của từng ngành, lĩnh vực và địa phương.

Trên cơ sở các quy định của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã chủ động, tích cực rà soát để ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành các

<sup>21</sup> Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa 12 về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

<sup>22</sup> Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa 12 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

<sup>23</sup> Ủy ban Văn hóa, giáo dục, thanh niên, thiếu niên và nhi đồng” đổi tên thành “Ủy ban Văn hóa, giáo dục”; “Ủy ban về các vấn đề xã hội” đổi tên thành “Ủy ban Xã hội”

<sup>24</sup> Bao gồm:

(1) Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 123/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 9 năm 2016 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ;

(2) Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

(3) Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

(4) Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

(5) Nghị định số 89/2020/NĐ-CP ngày 04/08/2020 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

(6) Nghị định số 34/2020/NĐ-CP ngày 17/03/2020 sửa đổi, bổ sung Điều 3 Nghị định số 02/2018/NĐ-CP ngày 04/01/2018 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Đài Truyền hình Việt Nam;

(7) Nghị định số 29/2020/NĐ-CP ngày 03/03/2020 sửa đổi Điều 3 Nghị định số 26/2017/NĐ-CP ngày 14 tháng 3 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Ngoại giao;

(8) Nghị định số 69/2020/NĐ-CP ngày 24/06/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 08/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ quy định số lượng Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân và quy trình, thủ tục bầu, từ chức, miễn nhiệm, bãi nhiệm, điều động, cách chức thành viên Ủy ban nhân dân.

quy định nhằm kiện toàn hệ thống tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, cơ quan tham mưu cho Thủ tướng Chính phủ ban hành 02 quyết định về kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Lâm nghiệp<sup>25</sup> thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tổng cục Thống kê<sup>26</sup> thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Cùng với đó, Bộ cũng đã rà soát, ban hành các quy định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, như: Cục Văn thư và Lưu trữ nhà nước, Vụ Tổ chức cán bộ và Vụ Cải cách hành chính. Trong năm 2020, ngành bảo hiểm xã hội đã tích cực rà soát, sắp xếp, tổ chức lại tổ chức bộ máy của Bảo hiểm Xã hội (BHXH) Việt Nam theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và nâng cao hiệu quả hoạt động. Kết quả đạt được sau rà soát, sắp xếp: Ở Trung ương, sau sắp xếp đã giảm 03 đơn vị cấp ban, giảm 13 đơn vị cấp phòng và 14 chức danh lãnh đạo cấp phòng. Tại địa phương, sau sắp xếp, giảm 65 phòng trực thuộc BHXH cấp tỉnh; giảm 58 BHXH thị xã, thành phố do chuyển giao nhiệm vụ, nhân sự, tài chính, tài sản về BHXH tỉnh thực hiện, quản lý; giảm 06 BHXH cấp huyện do sắp xếp địa giới hành chính; giảm 350 chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương tại BHXH các cấp. Năm 2020, Bộ Tài chính tiếp tục là điểm sáng, đi đầu trong công tác sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Từ đầu năm đến nay, Bộ đã ban hành 06 quyết định để kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các vụ, cục, tổng cục và tương đương; đồng thời, ban hành hàng chục quyết định để sắp xếp, tổ chức lại và giải thể các cơ quan thuế, kho bạc các cấp. Trong năm 2020, Tổng cục Thuế đã cắt giảm 85 chi cục thuế tại các cục thuế cấp tỉnh; giảm khoảng 185 đội thuế thuộc chi cục thuế cấp huyện; Kho bạc Nhà nước đã rà soát, kiện toàn và cắt giảm 06 kho bạc nhà nước cấp huyện.

Ngày 09/12/2020, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã biểu quyết thông qua Nghị quyết về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và thành lập thành phố Thủ Đức thuộc Thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Phú Quốc thuộc tỉnh Kiên Giang. Theo đó, thành phố Thủ Đức được thành lập trên cơ sở sáp nhập 03 đơn vị hành chính cấp huyện là Quận 2, Quận 9 và quận Thủ Đức, kỳ vọng sẽ tạo tiền đề quan trọng để hình thành khu đô thị sáng tạo, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế của Thành phố Hồ Chí Minh và phát triển Vùng kinh tế phía Nam; thành phố Phú Quốc là thành phố đảo đầu tiên của Việt Nam.

Đẩy mạnh thực hiện chủ trương chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện sang cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm, nhiều địa phương đã triển khai thí điểm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ở các mức độ khác nhau, cụ thể là: 36 địa phương<sup>27</sup> đã thí điểm đặt Bộ

<sup>25</sup> Tại Quyết định số 24/2020/QĐ-TTg ngày 27/08/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>26</sup> Tại Quyết định số 10/2020/QĐ-TTg ngày 18/03/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>27</sup> Đồng Tháp, Kiên Giang, Vĩnh Long, An Giang, Hậu Giang, Tiền Giang, Bến Tre, Cà Mau, Đồng Nai, Bình Dương, Tây Ninh, Phú Yên, Bình Định, Ninh Thuận, Bình Thuận, Lâm Đồng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Quảng Trị, Quảng Ngãi, Quảng Nam, Đà Nẵng, Lào Cai, Hà Tĩnh, Hưng Yên, Cao Bằng, Bắc Kạn, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Hải Dương, Tây Ninh, Trà Vinh, Cần Thơ, Sơn La, Thái Nguyên.

phận Một cửa tại trụ sở của Bưu điện và bố trí nhân viên thay thế công chức để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Có 03 tỉnh/thành phố đã triển khai thí điểm đặt Bộ phận Một cửa tại Bưu điện, gồm có: 13 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh; 46 Bộ phận Một cửa cấp huyện và 64 Bộ phận Một cửa cấp xã. Có 32 tỉnh/ thành phố<sup>28</sup> triển khai bố trí nhân viên bưu điện thay cho công chức tại Bộ phận Một cửa để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ. 47 tỉnh/thành phố đã phối hợp thực hiện việc luân chuyển hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính giữa Bộ phận Một cửa các cấp với các cơ quan hành chính thông qua dịch vụ bưu điện. Cùng với đó, Cổng dịch vụ công của 12 bộ và 63 tỉnh, thành phố đã thực hiện kết nối kỹ thuật với Bưu điện các tỉnh, thành phố để triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ đối với các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong năm 2020, trong cả nước đã có 19.954.467 hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích, trong đó, dịch vụ tiếp nhận hồ sơ là 3.990.983 lượt, dịch vụ trả kết quả là 15.963.574 lượt. Các địa phương có nhiều hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là: Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Bình Dương, Đồng Nai, Thanh Hóa, Bà Rịa - Vũng Tàu. Các dịch vụ phát sinh nhiều hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết là: Bảo hiểm xã hội, cấp Phiếu lý lịch tư pháp, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp bản sao giấy khai sinh, đăng ký thành lập doanh nghiệp, xử phạt vi phạm giao thông, hộ chiếu, đăng ký xe cơ giới,...

Ngày 15/9/2020, Bộ Nội vụ đã tổ chức Hội thảo về “Cơ sở khoa học chuyển giao một số dịch vụ hành chính công cho các doanh nghiệp, các tổ chức xã hội thực hiện” nhằm góp phần thúc đẩy quá trình nghiên cứu, làm rõ cơ sở lý luận, thực tiễn trong triển khai nội dung này tại các bộ, ngành, địa phương.

#### c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Việc ban hành các quy định về TTHC đã được các bộ, ngành Trung ương quan tâm và có sự kiểm soát chặt chẽ ngay từ các khâu dự thảo. Công tác thẩm định, đánh giá tác động được triển khai có hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng TTHC sau khi ban hành, bảo đảm đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện. Trong năm 2020, Bộ Tư pháp đã thẩm định 464 TTHC tại 54 đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, qua đó, đã kiến nghị không quy định 12 thủ tục, sửa đổi 323 thủ tục và bổ sung 4 thủ tục. Bộ Tài chính đã thực hiện đánh giá tác động đối với 372 TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thuế, chứng khoán, bảo hiểm, tài chính ngân hàng.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, kịp thời công bố, công khai danh mục và nội dung TTHC thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan, địa phương mình theo các quy định mới, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện. Từ ngày 01/01/2020 - 19/12/2020, các bộ, ngành, địa phương đã rà soát, ban hành 2.530 quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung,

<sup>28</sup> An Giang, Bắc Kạn, Bắc Giang, Bình Dương, Cao Bằng, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Đồng Tháp, Gia Lai, Hà Giang, Hà Tĩnh, Hải Dương, Hậu Giang, Kiên Giang, Kon Tum, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Lào Cai, Long An, Ninh Thuận, Quảng Nam, Sóc Trăng, Tây Ninh, Thái Bình, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Yên Bái.

thay thế, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý<sup>29</sup>. Các bộ, ngành đã ban hành kế hoạch đề rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến đầu tư, kinh doanh thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của bộ, cơ quan để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Các đơn vị đã sớm triển khai là: Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Tài chính, Bộ Công Thương, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch,...

Nhiều địa phương đã tích cực rà soát, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng tính liên thông giữa các cơ quan, đơn vị để nâng cao năng suất làm việc của công chức, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ TTHC. Ngoài ra, trong quá trình thực hiện, nhiều nơi đã tổng hợp những hạn chế, bất cập và đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét phê duyệt các phương án đơn giản hóa quy trình thủ tục, thành phần hồ sơ theo hướng đơn giản, dễ sử dụng. Thành phố Đà Nẵng đã ban hành quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC lĩnh vực giao thông vận tải thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương, trong đó đã kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, bãi bỏ một số thành phần hồ sơ TTHC không cần thiết, dự kiến sẽ tiết kiệm 14 triệu/năm (12.5%) chi phí tuân thủ so với trước khi đơn giản hóa. Tỉnh Bến Tre đã rà soát 497 TTHC thuộc phạm vi quản lý, qua đó, đã kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung 48 TTHC cho phù hợp với điều kiện thực tiễn, tập trung vào việc giảm thời gian và cắt giảm thành phần hồ sơ TTHC<sup>30</sup>. Thành phố Hải Phòng đang triển khai thí điểm thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ của Thành phố đối với 7 TTHC<sup>31</sup> thuộc phạm vi quản lý. Tỉnh Thái Nguyên đã hoàn thành việc tích hợp với nền tảng thanh toán của Cổng dịch vụ công quốc gia và sẽ áp dụng thanh toán trực tuyến cho khoảng 500 dịch vụ công mức độ 4 đang triển khai tại tỉnh.

Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngày càng được quan tâm. Nhiều nơi đã chú trọng đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, phần mềm ứng dụng và thường xuyên tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Các đơn vị đã chủ động, tích cực tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC trong năm 2020 là: Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, tỉnh Thái Nguyên, tỉnh Tuyên Quang, thành phố Hà Nội,... Song song với tổ chức giải quyết TTHC, các bộ, ngành, địa phương đã thường xuyên khảo sát, lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp đánh giá về chất lượng phục vụ của Bộ phận Một cửa qua nhiều hình thức khác nhau (phát phiếu trực tiếp, trên

<sup>29</sup> Số liệu thống kê từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

<sup>30</sup> Theo Báo cáo 417/BC-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Bến Tre.

<sup>31</sup> Gồm các TTHC: Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh; Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; Cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho các tổ chức thuộc địa phương; Cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế); Gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị X-quang chuẩn đoán trong y tế); Cấp và cấp lại chứng chỉ nhân viên bức xạ (người phụ trách an toàn cơ sở X-quang chuẩn đoán trong y tế); Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa nhập khẩu, dịch vụ, quá trình, môi trường được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành.

website, qua màn hình cảm ứng, gọi điện,...), làm cơ sở cho việc nghiên cứu, ban hành các biện pháp khắc phục hạn chế, bất cập và từng bước cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ công. Các đơn vị đã thực hiện tốt trong năm 2020 là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Tài chính, Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Gia Lai, tỉnh Khánh Hòa,...

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết giai đoạn 2020 - 2025, trong đó trọng tâm thực hiện rà soát, tổng hợp, xác định quy mô khối lượng số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC; xây dựng phân hệ chức năng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Cổng dịch vụ công của bộ/tỉnh và tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; xây dựng, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu trong số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Bộ Tư pháp đã có văn bản<sup>32</sup> yêu cầu các bộ, ngành, địa phương phổ biến, quán triệt các quy định về thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; tiến hành chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo đúng quy trình, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; trường hợp, những nơi chưa đủ điều kiện, trang thiết bị cần thiết (máy tính, máy scan, chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng,...) thì vẫn phải tiến hành bình thường việc chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 23/2015/NĐ-CP, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, tổ chức khi giao dịch.

Việc vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia tiếp tục có nhiều kết quả tích cực. Các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường cấu trúc lại quy trình TTHC để tích hợp vào Cổng dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc kết nối, thanh toán trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tính đến ngày 19/12/2020, đã có 2.666 TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (1.382 thủ tục của người dân, 1.441 thủ tục của doanh nghiệp), các đơn vị có đang cung cấp nhiều TTHC là Bộ Tài chính (230 thủ tục), Bộ Công Thương (131 thủ tục), Bộ Giao thông vận tải (114 thủ tục), tỉnh Nam Định (750 thủ tục), tỉnh Tây Ninh (683 thủ tục), tỉnh Thái Bình (553 thủ tục),...; trên 26.8 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái và có 692.570 hồ sơ trực tuyến thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

Triển khai Cơ chế một cửa quốc gia (NSW), đến đầu tháng 12/2020, có 202 TTHC của 13 bộ, ngành được triển khai chính thức trên Cơ chế một cửa quốc gia, tăng 14 thủ tục so với năm 2019; tổng số hồ sơ được xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia đạt trên 3,44 triệu bộ hồ sơ của hơn 42.700 doanh nghiệp tham gia.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Triển khai Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ đã ban hành 07 nghị

<sup>32</sup> Công văn số 3298/BTP-HTQTCT ngày 08/9/2020 của Bộ Tư pháp.

định<sup>33</sup> để cụ thể hóa các quy định mới của Luật, góp phần hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức.

- Công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức có nhiều đổi mới, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức. Theo đó, đã sửa đổi, bổ sung một số điều kiện về đăng ký dự tuyển công chức, đổi mới quy trình tuyển dụng công chức và các quy định mới về chế độ công chức tập sự,... Cùng với đó, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức, trong đó, có nhiều quy định sửa đổi, bổ sung đáng chú ý là: Đổi mới tiêu chí phân loại viên chức; bổ sung thêm 01 hạng chức danh nghề nghiệp; quy định rõ hơn về điều kiện tuổi được dự tuyển viên chức đối với một số lĩnh vực đặc thù; đổi mới quy trình tuyển dụng và thực hiện chế độ tập sự đối với viên chức,...

- Các quy định về xác định vị trí việc làm của công chức và người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục được sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện. Chính phủ đã có những điều chỉnh mới liên quan vị trí việc làm của công chức (tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP) và người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập (tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP) so với các quy định trước đây, như các đổi mới về: Căn cứ xác định vị trí việc làm, phân loại vị trí việc làm, các trường hợp điều chỉnh vị trí việc làm, căn cứ xác định và điều chỉnh biên chế công chức,...

- Cùng với đó, các quy định về đánh giá, xử lý kỷ luật cũng được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn: Tại Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, Chính phủ đã điều chỉnh một số quy định về tiêu chí, trình tự và thời điểm đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm. Tại Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, Chính phủ đã quy định chi tiết về nguyên tắc xử lý kỷ luật là phải bảo đảm khách quan, công bằng, công khai, minh bạch, nghiêm minh, đúng pháp luật; quy định rõ các hình thức xem xét kỷ luật và các trường hợp chưa xem xét kỷ luật; đồng thời, nghiêm cấm mọi hành vi xâm phạm thân thể, tinh thần, danh dự, nhân phẩm trong quá trình xử lý kỷ luật.

- Tiếp tục hoàn thiện các quy định, chính sách về tinh giản biên chế, ngày 10/12/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 143/2020/NĐ-CP sửa đổi một số điều của Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP về chính sách tinh giản biên chế. Theo đó, Nghị định đã điều chỉnh về đối tượng bị tinh giản biên chế, điều chỉnh độ tuổi hưởng các chính sách tinh giản biên chế, thay đổi điều kiện hưởng hỗ trợ khi chuyển sang nơi khác làm việc cho phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

- Về hoàn thiện các chính sách về thu hút, trọng dụng nhân tài: Bộ Nội vụ

<sup>33</sup> Bao gồm các nghị định: 138/2020/NĐ-CP; 115/2020/NĐ-CP; 112/2020/NĐ-CP; 104/2020/NĐ-CP; 90/2020/NĐ-CP; 62/2020/NĐ-CP; 143/2020/NĐ-CP

đang nghiên cứu, xây dựng Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chiến lược quốc gia thu hút, trọng dụng nhân tài”. Dự thảo đã nêu rõ, thu hút, trọng dụng nhân tài vừa là nhiệm vụ cấp bách trước mắt, vừa là nhiệm vụ chiến lược, thường xuyên và lâu dài của cấp ủy đảng, chính quyền và được coi là khâu đột phá trong công tác cán bộ của cả hệ thống chính trị. Dự thảo cũng xác định rõ đối tượng, phạm vi, mục tiêu và giải pháp cụ thể của Chiến lược đến năm 2030. Thực hiện tốt Chiến lược sau khi phê duyệt sẽ góp phần thu hút được những chuyên gia, nhà quản lý giỏi; nhà khoa học đầu ngành, ưu tú, tiêu biểu; nhà khoa học trẻ tài năng, tài năng trẻ từ học sinh, sinh viên, thanh niên và một số cá nhân có thành tích tiêu biểu, vượt trội tham gia vào quản lý, xây dựng đất nước. Bên cạnh đó, để tạo động lực khuyến khích, thu hút cá nhân, chuyên gia hoạt động trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, Chính phủ ban hành Nghị định số 27/2020/NĐ-CP ngày 01/3/2020 sửa đổi, bổ sung một số nội dung về việc thu hút, sử dụng, trọng dụng cá nhân, chuyên gia hoạt động khoa học và công nghệ (KHCN) quy định tại Nghị định số 40/2014/NĐ-CP<sup>34</sup> và Nghị định số 87/2014/NĐ-CP<sup>35</sup>. Theo đó, đã bổ sung trình tự, thủ tục, thẩm quyền tiếp nhận vào viên chức và bổ nhiệm vào chức danh nghiên cứu khoa học và chức danh công nghệ đối với cá nhân có thành tích vượt trội trong hoạt động KHCN; sửa đổi, bổ sung một số chính sách ưu đãi đối với cá nhân hoạt động KHCN tại Việt Nam.

đ) Cải cách tài chính công:

- Công tác quản lý, sử dụng tài sản công được các bộ, ngành, địa phương tăng cường theo dõi, rà soát, đánh giá và quản lý chặt chẽ nhằm sử dụng tiết kiệm, khai thác có hiệu quả tài sản công theo đúng quy định của pháp luật. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công theo kế hoạch đề ra. Bộ Tài chính và Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã sát sao đôn đốc, hướng dẫn và kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để trực tiếp xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền chỉ đạo xử lý nhằm tháo gỡ những rào cản về thể chế, cơ chế cho các bộ, ngành, địa phương trong quá trình thực hiện. Bên cạnh đó, Bộ Tài chính đã tổ chức 2 Hội nghị trực tuyến đề hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện các nội dung về giải ngân vốn vay nước ngoài. Tính đến ngày 26/11/2020, theo số liệu thống kê của Bộ Tài chính, lũy kế thanh toán vốn kế hoạch (bao gồm vốn kế hoạch các năm trước được kéo dài chuyển sang năm 2020) từ đầu năm đến 31/10/2020 là 362.543,89 tỷ đồng, đạt 57.89% kế hoạch, Thủ tướng Chính phủ giao<sup>36</sup>.

- Về thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp

<sup>34</sup> Nghị định số 40/2014/NĐ-CP ngày 12/5/2014 của Chính phủ quy định việc sử dụng, trọng dụng cá nhân hoạt động khoa học và công nghệ.

<sup>35</sup> Nghị định số 87/2014/NĐ-CP ngày 22/9/2014 của Chính phủ quy định về thu hút cá nhân hoạt động khoa học và công nghệ là người Việt Nam ở nước ngoài và chuyên gia nước ngoài tham gia hoạt động khoa học và công nghệ tại Việt Nam.

<sup>36</sup> Không bao gồm số vốn nước ngoài điều chỉnh giảm của các Bộ, cơ quan trung ương và địa phương nhưng chưa được TTg phân bổ lại là 8.801,2 tỷ đồng.



công lập: Bộ Tài chính đang tích cực rà soát, chỉnh sửa, hoàn thiện dự thảo Nghị định quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, thay thế Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, để trình Chính phủ xem xét ban hành trong thời gian tới. Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, ban hành các cơ chế, chính sách, tạo điều kiện thúc đẩy xã hội hóa các dịch vụ sự nghiệp công; đổi mới tổ chức hoạt động và cơ chế quản lý, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, nâng cao năng suất lao động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực.

- Về thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp, theo báo cáo, tính đến hết tháng 11/2020, đã có thêm 07 doanh nghiệp được phê duyệt phương án cổ phần hóa. Lũy kế giai đoạn 2016 - tháng 11/2020, đã có 178 doanh nghiệp được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án cổ phần hóa với tổng giá trị doanh nghiệp là 443.503 tỷ đồng, trong đó giá trị vốn nhà nước là 207.116 tỷ đồng.

- Về tình hình thoái vốn, tính lũy kế tổng số thoái vốn từ năm 2016 - tháng 11/2020 là 25.749 tỷ đồng, thu về 173.103 tỷ đồng. Trong đó, thoái vốn nhà nước tại 103 đơn vị thuộc danh mục tại Quyết định số 1232/QĐ-TTg với giá trị 4.966 tỷ đồng, thu về 9.647 tỷ đồng (đạt 30% về số lượng và 8% về giá trị so với kế hoạch được phê duyệt); thoái vốn nhà nước tại các doanh nghiệp ngoài danh mục tại Quyết định số 1232/QĐ-TTg với giá trị 3.785 tỷ đồng, thu về 110.392 tỷ đồng; các tập đoàn, tổng công ty nhà nước đã thực hiện thoái 16.996 tỷ đồng, thu về 53.063 tỷ đồng.

#### e) Hiện đại hóa hành chính:

Năm 2020, các bộ, ngành, địa phương đã tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, trọng tâm là tiếp tục hoàn thiện thể chế, xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng và nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 cho người dân, tổ chức.

- Xây dựng, hoàn thiện thể chế về ứng dụng công nghệ thông tin:

Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, đây được coi là một bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số. Theo đó, Nghị định này đã quy định rõ các nội dung về: Quản lý, quản trị dữ liệu số; kết nối, chia sẻ dữ liệu số; sử dụng, khai thác dữ liệu số của cơ quan nhà nước; cung cấp dữ liệu mở của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân; quyền và trách nhiệm trong kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước. Trên cơ sở Nghị định, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương, làm căn cứ quan trọng phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương trong thời gian tới. Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai xây dựng, thử nghiệm và chính thức khởi động Cổng dữ liệu quốc gia từ ngày 31/8/2020. Đây là đầu mối truy cập thông tin, dữ liệu trên mạng Internet phục vụ việc công

bổ dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; cung cấp các tài liệu, dịch vụ, công cụ, ứng dụng xử lý, khai thác dữ liệu được công bố bởi các cơ quan nhà nước.

Tiếp tục hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng phục vụ nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến; theo đó, đã quy định rõ về việc xây dựng, quản lý, cập nhật, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống cơ sở dữ liệu khác; các nội dung, trình tự về thực hiện đăng ký hộ tịch trực tuyến; đồng thời, xác định các hành vi không được làm trong khi khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử,...

Ngày 05/3/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư; đã bổ sung nhiều quy định mới về việc quản lý, sử dụng và lưu trữ văn bản điện tử, tạo nền tảng pháp lý quan trọng để giải quyết được các vấn đề nảy sinh trong thực tiễn về công tác văn thư, đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử trong giai đoạn hiện nay. Tiếp theo đó, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Thông tư số 22/2020/TT-BTTTT ngày 07/09/2020 quy định về yêu cầu kỹ thuật đối với phần mềm ký số, phần mềm kiểm tra chữ ký số, giúp hoàn thiện cơ sở pháp lý về các tiêu chuẩn kỹ thuật đối với chữ ký số và nâng cao hiệu quả sử dụng, trao đổi văn bản điện tử trong thời gian tới.

- Về đổi mới phương thức làm việc của cơ quan hành chính nhà nước:

Việc triển khai gửi, nhận văn bản qua Trục liên thông văn bản quốc gia được các bộ, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc và ngày càng chuyên nghiệp. Hệ thống thông tin phục vụ các cuộc họp, xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) đang hoạt động có hiệu quả, tác động tích cực đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của các thành viên Chính phủ, góp phần giảm chi phí, thời gian xử lý công việc và nâng cao năng suất, hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

Ngày 31/8/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì Lễ khai trương Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, được kết nối với các trung tâm điều hành, hệ thống thông tin báo cáo, các cơ sở dữ liệu quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của bộ, ngành, địa phương và trở thành một trong những thành phần cốt lõi của hạ tầng số thông minh. Từ Trung tâm này, Thủ tướng Chính phủ, các thành viên Chính phủ có thể theo dõi, kiểm tra được các hoạt động theo từng lĩnh vực do các bộ, ngành, địa phương quản lý thông qua dữ liệu số, hình ảnh trực quan, trực tuyến. Theo các báo cáo, nhiều địa phương đã chủ động xây dựng và thí điểm vận hành Trung tâm điều hành thông minh để giám sát, điều hành thực hiện các chỉ tiêu kinh tế - xã hội và đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Các địa phương tích cực triển khai là: Bình Phước, Hà Giang, Lâm Đồng, Cao Bằng, Quảng Ninh, Kon Tum, Phú Thọ, Hà Nam, Nghệ An, Ninh Thuận, Lào Cai,...

- Về xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng phục vụ phát triển Chính phủ điện tử và Chính phủ số:

Ngày 25/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 893/QĐ-TTg phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước, với những đổi mới về cơ chế hoạt động, thiết kế đảm bảo kiến trúc thống nhất, phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và kế thừa nguồn dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu sẵn có. Tại Đề án, Thủ tướng Chính phủ cũng giao Bộ Nội vụ xây dựng và ban hành các quy định về chuẩn thông tin, quy định kỹ thuật về dữ liệu, quy định về trao đổi và bảo mật thống nhất chung, làm cơ sở để các bộ, ngành và địa phương tổ chức triển khai thực hiện. Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng cơ sở dữ liệu Căn cước công dân, trong tháng 9/2020, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt chủ trương đầu tư Dự án sản xuất, cấp và quản lý Căn cước công dân nhằm thực hiện thu nhận và quản lý dữ liệu đăng ký Căn cước công dân tự động trên cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin. Cùng với đó, Bộ Công an đang tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan để hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật về cư trú, căn cước công dân và xây dựng dự thảo văn bản quy định về quy trình quản trị, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,... Thực hiện chỉ đạo<sup>37</sup> của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường đang khẩn trương nghiên cứu, triển khai các cách làm mới để đẩy nhanh tiến độ xây dựng Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia để đưa vào sử dụng từ tháng 7/2021. Tính đến đầu tháng 5/2020, cả nước đã có 161/713 đơn vị hành chính cấp huyện thuộc 45 tỉnh/thành phố đang vận hành, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu đất đai, trong đó có 15 tỉnh/thành phố<sup>38</sup> đã tích hợp và liên thông dữ liệu theo mô hình tập trung. Ngoài ra, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đang khẩn trương phối hợp với các bộ, cơ quan để xây dựng và hoàn thiện dự thảo Nghị định quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm nhằm hướng đến hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc xây dựng, thu thập, cập nhật, duy trì, khai thác, sử dụng và quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, tích cực chỉ đạo tuyên truyền và triển khai các giải pháp hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Theo thống kê, tại các bộ, ngành Trung ương, đến ngày 15/12/2020, tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đạt 50.35%, trong đó, mức độ 3 đạt 15.53%, mức độ 4 đạt 34.83%. Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 là 68.49%, trong đó, mức độ 3 là 52.27%, mức độ 4 là 75.72%. Tại địa phương, tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 là 55.90%, trong đó mức độ 3 là 25.92%, mức độ 4 là 29.97%. Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 là 37.34%,

<sup>37</sup> Tại Thông báo số 339/TB-VPCP ngày 22/9/2020 của Văn phòng Chính phủ

<sup>38</sup> Bao gồm: 09 tỉnh/thành phố thuộc dự án VLAP (Thành phố Hà Nội, Hưng Yên, Thái Bình, Quảng Ngãi, Bình Định, Khánh Hòa, Tiền Giang, Bến Tre và Vĩnh Long) và 06 tỉnh/thành phố sử dụng nguồn ngân sách địa phương (Bắc Ninh, Quảng Ninh, thành phố Đà Nẵng, Bình Dương, Đồng Nai, An Giang).

trong đó, mức độ 3 là 38.10%, mức độ 4 là 36.68%.

### 3. Nhận xét, đánh giá chung

#### a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Đã có sự đổi mới về chỉ đạo, điều hành, phương thức tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn bùng phát dịch COVID - 19, trên cơ sở khai thác hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của cơ quan hành chính các cấp.

- Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chia sẻ, học tập lẫn nhau, giúp cho nhiều sáng kiến, giải pháp hay về cải cách hành chính không ngừng được thí điểm, nhân rộng lan tỏa đến nhiều vùng, miền trên cả nước.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

#### b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm và có dấu hiệu tăng lên. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai. Việc xử lý văn bản trái pháp luật ở một số nơi còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Một số bộ, địa phương chưa hoàn thành việc xây dựng và kết nối Hệ thống thông tin báo cáo thuộc phạm vi quản lý với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Thông tư quy định chế độ báo cáo của một số bộ chưa đáp ứng yêu cầu chuẩn hóa báo cáo theo quy định của Chính phủ.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

- Việc thực hiện thoái vốn, cổ phần hóa doanh nghiệp còn chậm so với yêu cầu. Còn tình trạng doanh nghiệp, sau khi cổ phần hóa, chưa tuân thủ quy định về đăng ký giao dịch, niêm yết trên thị trường chứng khoán, quản trị doanh nghiệp chưa được cải thiện nhiều. Cơ chế phối hợp giữa Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp với các bộ, ngành, địa phương và các tập đoàn, tổng công ty còn bất cập, hiệu quả chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

### 1. Các bộ, ngành, địa phương ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế

hoạch cải cách hành chính năm 2021 trên cơ sở bám sát các chủ trương của Đảng và quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về từng nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính.

Các bộ, ngành, địa phương tích cực đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, gắn với việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Ưu tiên nguồn lực đẩy nhanh tiến độ thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp chịu tác động trực tiếp bởi dịch bệnh Covid-19 để phục hồi, ổn định sản xuất kinh doanh.

2. Bộ Nội vụ khẩn trương hoàn thiện dự thảo Báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và dự thảo Nghị quyết của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; chuẩn bị nội dung và phối hợp với Văn phòng Chính phủ tham mưu cho Chính phủ tổ chức Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP.

3. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Các bộ, cơ quan Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân; tăng cường thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; quán triệt thực hiện có hiệu quả các gói giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định mới của Chính phủ về sắp xếp tổ chức bộ máy và quy định về quản lý công chức, viên chức; các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

6. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan xây dựng, hoàn thiện Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 17/3/2020. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý

theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành; triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và đẩy nhanh tiến độ cơ phân hóa, thoái vốn theo lộ trình đã được phê duyệt.

7. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số theo quy định tại Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 và Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 03/6/2020 phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả các biện pháp để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Trọng Thừa**